



Изделие

Артикул

Дата продажи

Продающая организация (название и адрес)

Продавец (ФИО, печать и подпись)

М.П.

С гарантийным обязательством ознакомлен:
Покупатель (ФИО и подпись)

Гарантийная мастерская (телефон и адрес)

Дата вызова

Причины неисправности

Произведенный ремонт

Заказчик ремонта (ФИО/Подпись)

Мастер (ФИО/Подпись)

Дополнительные отметки сервисного центра (заполняется при необходимости):

Подробная информация указана на наших официальных сайтах – www.videxim.ru, www.smartsant.ru
Актуальные адреса сервисных центров опубликованы на сайте – www.hydrovid.ru
ЕДИНЫЙ БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН СЛУЖБЫ СЕРВИСА: **8-800-775-72-70**

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ И РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Благодарим вас за то, что выбрали продукцию SMARTsant. Надеемся, что приобретенное изделие будет удобно в эксплуатации и создаст комфортные условия в вашем доме.

Внешний вид и комплектность изделия проверяется покупателем в момент приобретения.

Убедитесь в правильности заполнения гарантийного талона. Обратная сторона гарантийного талона должна быть заполнена и заверена печатью и подписью продавца.

В случае возникновения неисправностей изделия в процессе использования, просим Вас обратиться в уполномоченные сервис-центры, занимающиеся гарантийным и постгарантийным обслуживанием продукции SMARTsant. Актуальные адреса сервисных центров опубликованы на сайте www.hydrovid.ru.

Если в вашем городе нет уполномоченных сервис-центров, следует обратиться в магазин, где Вы приобрели данную продукцию (в соответствии с «Законом о защите прав потребителей»).

В течение гарантийного срока осуществляется бесплатный ремонт изделия, полная или частичная замена (в зависимости от характера неисправности) изделия, если оно вышло из строя по причине дефектов изготовления или дефектов использованных в производстве материалов.

Гарантийное обслуживание действует только на продукцию, приобретенную и эксплуатируемую на территории РФ.

Претензии по качеству принимаются после проверки изделия мастером уполномоченной сервисной мастерской или независимым экспертом, обладающим соответствующей квалификацией (в соответствии с действующим законодательством РФ). Проверка изделия может быть произведена на дому у покупателя или на испытательном оборудовании в уполномоченной сервис-мастерской.

Гарантия не распространяется:

— на дефекты, возникшие в результате перепада давления и/или температуры воды в водопроводе, вызванные коррозией водопроводной системы, образованием известкового налета, попаданием инородных тел в изделие.

— на механические повреждения, следы воздействия абразивных и химических веществ, вызванных использованием агрессивных моющих средств и несоблюдением инструкции по обслуживанию и уходу.

— на дефекты, возникшие в результате неквалифицированной установки (подключения) изделия, его ремонта или переданки лицами, не уполномоченными для проведения таких работ.

— на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей (прокладок, сальников, уплотнений, аэраторов, декоративных накладок и др.)

— на дефекты, возникшие в результате использования изделия не по прямому назначению.

— в случае эксплуатации изделия при температуре ниже 0 °С.

— в случае использования запчастей другого производителя.

СРОКИ ГАРАНТИИ

Вид продукции	Гарантийный срок эксплуатации
Смесители*	10 лет
Аксессуары для смесителей (лейки, стойки, шланги, держатели леек и т. п.)	3 года
Аксессуары для ванной комнаты	5 лет
Штанги для душевых систем	3 года
Системы инсталляции (кроме аксессуаров и арматуры)	6 лет
Электронные компоненты (за исключением элементов питания)	2 года

Гарантийный срок исчисляется со дня приобретения изделия в месте розничной продажи.

*Гарантийный срок на смесители составляет:

- на смеситель – 10 лет (за исключением элементов, перечисленных ниже);
- на картридж, кран-буксы, эксцентрики – 5 лет;
- на душевые аксессуары (лейки, шланги, держатели леек) – 3 года;
- на изливы, диверторы (переключатели режимов душ/излив), гибкую подводку – 3 года;
- электронные компоненты (за исключением элементов питания) – 2 года.

В случае использования изделия в местах общественного пользования – предприятиях общественного питания, сферы обслуживания, офисах и т. п. – гарантия составляет 3 месяца.

Требования к установке и эксплуатации:

- температура горячей воды не более 75°С.
- допустимая разница в давлении горячей и холодной воды не более 10%
- рабочее давление воды до 4 атм.
- подключение к водопроводной сети следует осуществлять через фильтры (не более 100 микрон), исключающие попадание механических примесей (абразивных частиц) внутрь изделия.
- производить установку изделия с помощью квалифицированных специалистов и уполномоченных организаций.
- при монтаже строго следовать инструкции по установке.
- запрещается применение моющих средств, содержащих кислоту, щелочь, ацетон, хлорид аммония и абразивы.

Бесплатное гарантийное обслуживание не распространяется на текущее техническое обслуживание изделий, прочистку засорившихся деталей, регулировку, смену резиновых прокладок, замену элементов питания для электронных изделий и пр.